

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY UDZIAŁU W IMPREZACH
TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH
PRZEZ MOW PRESS MONIKA WĘGRZYN
(DALEJ: OWU)**

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE. DEFINICJE

1. Organizatorem imprez turystycznych stanowiących przedmiot umowy jest Monika Węgrzyn prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Monika Węgrzyn Mow Press z siedzibą w Warszawie (02-496) przy ul. Elżbiety Rakuszanki 4 lok 48, wpisanej do Systemu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności pod nr NIP 5261287262.
2. Przez użyte w niniejszym OWU zwroty należy rozumieć:
 - a) „Umowa” - dokument potwierdzający udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Monikę Węgrzyn Mow Press, której niezbędną częścią jest niniejsze OWU,
 - b) „Impreza” - usługa turystyczna, stanowiąca przedmiot umowy, organizowana przez Monikę Węgrzyn Mow Press,
 - c) „Organizator” - Monika Węgrzyn Mow Press z siedzibą w Warszawie (02-496) przy ul. Elżbiety Rakuszanki 4 lok 48,
 - d) „Klient”- osoba zamierzająca zawrzeć lub zawrzeć Umowę na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej, której zawarcie nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, a także osoba na którą przekazano prawo do skorzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową,
 - e) „data wyjazdu” - termin rozpoczęcia imprezy turystycznej określonej Umową.
3. Prawa i obowiązki Klienta określa Umowa oraz OWU. W zakresie nieuregulowanym Umową oraz OWU mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (Dz. U. Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 z późn. zm)

**II. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA
WYNIKAJĄCE Z ZAWARCIA UMOWY**

1. Klient przed zawarciem Umowy obowiązany jest do zapoznania się z jej treścią w szczególności z programem imprezy będącym przedmiotem

Umowy. Umowa może być zawarta przez osobę pełnoletnią i nieubezpieczoną. Umowę na rzecz osoby małoletniej mogą zawrzeć rodzice, opiekunowie prawni bądź prawidłowo umocowany pełnomocnik z podpisami rodziców lub opiekunów prawnych. Za szkody wyrządzone przez małoletnich podczas imprezy odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.

2. Osoba małoletnia może uczestniczyć w imprezie bez rodziców lub opiekunów prawnych, tylko razem z osobą pełnoletnią za zgodą rodziców lub opiekunów prawnych wyrażoną przy zawarciu Umowy.
3. Umowa zostaje zawarta poprzez złożenie podpisów na dokumencie Umowy przez Organizatora oraz Klienta (bądź pracownika Organizatora lub osobę, która zawiera Umowę w imieniu i na rzecz Klienta). Osoba zawierająca Umowę na rzecz Klienta będącego uczestnikiem imprezy, jest obowiązana do poinformowania o wszystkich warunkach Umowy, OWU, prawach i obowiązkach wynikających z Umowy, dokumentach potrzebnych do realizacji imprezy, a także o wszelkich zmianach Umowy które nastąpiły po jej zawarciu. Osoba która podpisała Umowę w imieniu i na rzecz Klienta przejmuje na siebie obowiązek zapłaty za cenę imprezy w całości. Osoba podpisująca Umowę jest odpowiedzialna za wskazanie prawidłowych danych Klienta biorącego udział w imprezie turystycznej, w szczególności jest zobowiązana do poinformowania Organizatora o zmianie danych osobowych Klienta takich jak imię, nazwisko, adres oraz adres email wskazany w Umowie, a także o zmianie dokumentu uprawniającego do przekraczania granicy nie później niż w terminie 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
4. Jeżeli impreza turystyczna odbywa się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Klient jest zobowiązany do posiadania dokumentu uprawniającego do przekroczenia granicy, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego. Odpowiedzialność za uzyskanie dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy takich jak paszport, wiza, szczepienia ochronne, czy dodatkowe ubezpieczenie spoczywa na Klientcie. Cena imprezy nie obejmuje kosztów otrzymania wyżej wymienionych dokumentów. Przy wyjeździe poza kraje Unii Europejskiej każdy z uczestników imprezy musi posiadać ważny

paszport (przez minimum sześć miesięcy od daty powrotu do Polski). Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej wymagany jest dowód osobisty lub paszport. Dzieci podróżujące z Klientem muszą posiadać własny dokument tożsamości.

5. Organizator przed zawarciem Umowy, zobowiązuje się poinformować o aktualnych przepisach paszportowych i wizowych, możliwości zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczeniowej, możliwych przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w Imprezie turystycznej oraz o potencjalnych zagrożeniach dla życia i zdrowia w miejscu odbywania się Imprezy.

III. CENA IMPREZY I WARUNKI ZAPŁATY

1. Cena Imprezy jest płatna na warunkach i terminach określonych w Umowie, przy czym zaliczka w wysokości 30% ceny jest płatna przy zawarciu Umowy. Brak uiszczenia jakiegokolwiek części ceny w określonych w Umowie terminach, po uprzednim wezwaniu Klienta do uregulowania płatności skutkuje prawem do rozwiązania Umowy przez Organizatora w terminie 14 dni. Organizator w przypadku rozwiązania Umowy z powodu nieuiszczenia części ceny ma prawo do potrącenia z wpłaconej przez Klienta na Imprezę kwoty, sumę odpowiadającą kosztom poniesionym na zorganizowanie Imprezy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny Imprezy nie później niż 20 dni przed datą wyjazdu z powodu podniesienia kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków.
3. Różnicę wynikającą z podwyższenia ceny ze względu na okoliczności wskazane w pkt III ust. 2 powyżej, Klient jest zobowiązany wpłacić w terminie określonym przez Organizatora w powiadomieniu o podwyższeniu ceny.

IV. ZMIANY UMOWY ORAZ ODWOŁANIE IMPREZY

1. W sytuacji gdy Organizator jest zmuszony przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej do zmiany warunków Umowy z przyczyn od niego niezależnych, z wyjątkiem podwyższenia ceny określonego w pkt III ust. 2, jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tej okoliczności Klienta. Klient ma prawo do przyjęcia

proponowanej zmiany bądź odstąpienia od Umowy za zwrotem wszystkich świadczeń wpłaconych na rzecz Organizatora. W przypadku przyjęcia zmiany warunków Umowy na standard niższy niż w uprzednio proponowanej ofercie Organizator zobowiązany jest do zwrotu Klientowi różnicy wynikającej z niższego standardu w stosunku do uprzednio zawartej Umowy.

2. Jeżeli organizacja imprezy uzależniona jest od liczby zgłoszeń, Organizator może zastrzec w Umowie prawo odwołania takiej Imprezy, jeżeli nie zgłosi się odpowiednia liczba uczestników, o czym niezwłocznie powiadomi Klienta, nie później jednak niż na 20 dni przed datą wyjazdu.
3. W przypadku zmiany warunków Umowy z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo do żądania odszkodowania za niewykonanie Umowy przez Organizatora, chyba że zmiana Umowy nastąpiła z powodu siły wyższej lub jest niezawiniona przez Organizatora.
4. W przypadku gdy zmiana warunków Umowy dotyczących: terminu Imprezy, skrócenia lub wydłużenia czasu Imprezy, miejsca Imprezy, hotelu, portu lotniczego z którego ma nastąpić wylot bądź miejsca wyjazdu, które wynikają z oświadczenia Klienta złożonego Organizatorowi w na 6 tygodni przed datą wyjazdu, Organizator ma prawo pobrać od Klienta kwotę, którą poniósł na przygotowanie Imprezy bądź pobrać kwotę potrzebną na pokrycie różnicy powstałej w wyniku zmiany warunków umowy w stosunku do Umowy zawartej pierwotnie.
5. W przypadku zgłoszenia Organizatorowi przez Klienta woli zmiany Umowy później niż 42 dni przed datą wyjazdu Organizator będzie uprawniony do pobrania od Klienta kwoty odpowiadającej kosztom poniesionym przez zmianę umowy na następujących warunkach:
 - a) jeżeli zmiana została zgłoszona na 42 dni lub więcej przed datą wyjazdu - za pobraniem 10% pierwotnej ceny Imprezy,
 - b) jeżeli zmiana została zgłoszona na 40 do 31 dni przed datą wyjazdu- za pobraniem do 20% pierwotnej ceny Imprezy,
 - c) jeżeli zmiana została zgłoszona na 30 do 21 dni przed datą wyjazdu- za pobraniem do 30% pierwotnej ceny Imprezy,
 - d) jeżeli zmiana została zgłoszona na 20 do 14 dni przed datą wyjazdu- za pobraniem do 50% pierwotnej ceny Imprezy,

- e) jeżeli zmiana została zgłoszona na 13 do 8 dni przed datą wyjazdu- za pobraniem do 70% pierwotnej ceny Imprezy,
- f) jeżeli zmiana została zgłoszona na 7 do 1 dni przed datą wyjazdu- za pobraniem do 90% pierwotnej ceny Imprezy.

Wartości procentowe określone powyżej odpowiadają przewidywanym potrąceniom Organizatora względem całkowitej wartości Umowy zawartej pierwotnie przez Klienta.

- 6. Organizator może odmówić zmiany Umowy w przypadku braku wolnych miejsc na Imprezę na zmienionych warunkach.
- 7. W przypadku zmiany Umowy polegającej na przeniesieniu praw i obowiązków na inną osobę, która zgodnie z postanowieniami niniejszego OWU może uczestniczyć w Imprezie turystycznej, zmiana następuje poprzez przyjęcie na siebie praw i obowiązków wynikających z Umowy. Koszt zmiany uczestnika Imprezy wynosi 100 zł i jest to koszt operacyjny Organizatora. Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy na inną osobę może nastąpić nie później niż na 7 dni przed datą wyjazdu oraz wymaga niezwłocznego poinformowania Organizatora, który może pobrać od Klienta kwotę odpowiednią w stosunku do kosztów poniesionych na zmianę. Jeżeli Impreza powiązana jest z przelotem, zmiana Klienta jest możliwa po uzyskaniu zgody linii lotniczych oraz uregulowaniu kosztów związanych z koniecznością zmiany rezerwacji.
- 8. Odwołanie Imprezy przez Klienta wymaga pisemnego oświadczenia złożonego Organizatorowi pod rygorem nieważności.
- 9. W przypadku odwołania lub nierozpoczęcia Imprezy przez Klienta z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, Organizator ma prawo pobrania od Klienta kwoty odpowiadającej kosztom poniesionym na zorganizowanie Imprezy na warunkach określonych w pkt IV ust. 5 powyżej.
- 10. Zmiany Umowy inne niż określone w punktach od 1 do 9 mogą zostać ustalone z Organizatorem indywidualnie dla każdego przypadku.
- 11. Zmiany określone w punktach od 1 do 9 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz następują poprzez podpisanie zmienionej Umowy przez osobę uprawnioną do jej zawarcia.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA PODCZAS IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- 1. Klient zobowiązany jest w ramach uczestniczenia w Imprezach wypoczynkowych, objazdowych bądź wypoczynkowo-objazdowych dostosować się do zaleceń Organizatora Imprezy lub jego przedstawicieli.
- 2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących w miejscach zakwaterowania, w tym obiektów udostępnionych dla Klienta w ramach Imprezy turystycznej.
- 3. Klient zobowiązany jest do zapoznawania się z informacjami kierowanymi przez Organizatora za pośrednictwem rezydentów, pilotów bądź opiekunów Imprez turystycznych w sposób wskazany przez Organizatora. Informacje od Organizatora umieszczone są na tablicy ogłoszeń hotelu bądź w innych widocznych miejscach właściwych ze względu na zakwaterowania Klienta. Klient zobowiązany jest do potwierdzenia u przedstawiciela Organizatora godziny powrotu, w szczególności godziny transferu na lotnisko na dobę przed planowanym końcem Imprezy turystycznej.
- 4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących podróży transportem lotniczym bądź autokarowym a także przewozu bagażu, w tym przepisów celnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nie wykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Klienta, osób trzecich które nie brały udziału w wykonywaniu Umowy oraz z powodu siły wyższej.
- 2. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy do dwukrotności ceny Imprezy w stosunku do każdego Klienta, z wyjątkiem szkód wyrządzonych na osobie.
- 3. Jeżeli Klient zauważy w trakcie Imprezy wady w wykonywaniu Umowy przez Organizatora, jest obowiązany do niezwłocznego zgłoszenia uchybienia Organizatorowi bądź jego przedstawicielowi w celu ich usunięcia.

4. Jeżeli Organizator lub jego przedstawiciel nie usunie wady, Klient może w terminie 30 dni od daty zakończenia Imprezy zgłosić reklamację do Organizatora.
 5. Reklamacja powinna być sporządzona na piśmie z dokładnym określeniem Imprezy której dotyczy, podaniem szczegółowego opisu uchybienia w sposobie wykonywania Umowy z oraz określeniem żądania skierowanego do Organizatora. Podstawą do reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
 6. Reklamację należy składać na adres: Mow Press Monika Węgrzyn, ul. Elżbiety Rakuszanki 4 lok 48, 02-496 Warszawa.
 7. W przypadku gdy reklamacja została zgłoszona przez Klienta w trakcie Imprezy, Organizator jest zobowiązany do jej rozpatrzenia w ciągu 30 dni od daty zakończenia Imprezy. W przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu Imprezy, Organizator ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 30 dni od jej zgłoszenia.
 8. Reklamacje związane z przewozem bagażu to jest uszkodzenia lub zaginięcia powstałe w trakcie przewozu, należy składać pisemnie na adres linii lotniczych wykonujących przewóz w ciągu 7 dni od dowiedzenia się o szkodzie, a w przypadku zaginięcia bagażu w ciągu 21 dni zgodnie z Rozporządzeniem Rady (WE) nr 2027/97 w sprawie odpowiedzialności przewoźników lotniczych.
3. Klient wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania
 4. Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i Organizatorem umowy generalnej ubezpieczenia, każdy uczestnik Imprezy turystycznej zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Pakiety ubezpieczeniowe obejmują wariantowo ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków:
 - Polska SUPER NNW 10 000 PLN, BP 5 000 PLN
 - Polska STANDARDNNW 10 000 PLN, BP 5 000 PLN
 5. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w Umowie udziału w imprezie turystycznej.

VII. UBEZPIECZENIE

1. Organizator zgodnie z wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (Dz. U. Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.) posiada podpisaną dnia 31 marca 2016 roku polisę generalną z SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 31 na rzecz osób korzystających z oferty turystycznej o numerze następującym:

Nr POLISY: 205904
2. Klient deklaruje za siebie i za innych uczestników Imprezy, w imieniu których zawiera Umowę lub dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem Umowy udziału w imprezie turystycznej otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszych OWU mają zastosowanie do wszelkich Umów zawieranych pomiędzy Organizatorem a Klientem. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Klienta na nieznaną sobie niniejszych OWU.
2. Tytuły poszczególnych rozdziałów OWU wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego.
3. Ewentualne wszelkie spory wynikłe przy realizacji Umowy rozstrzygnie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.